

Oktober 2022 Versie 1.5

Garantie voorwaarden

voor professionele LED buitenverlichtingsarmaturen

Dit document beschrijft het garantiebeleid en voorwaarden van Orange Lighting BV (hierna 'OL' genoemd) van wie u (hierna de 'Koper' genoemd) uw professionele LED armaturen koopt.

Deze garantievoorwaarden en beleidsregels zijn uitsluitend van toepassing indien hieraan gerefereerd wordt in de koopovereenkomst tussen OL en Koper.

Eventuele algemene voorwaarden en daarin opgenomen bepalingen met betrekking tot garanties, die van toepassing zijn verklaard door OL op de tussen Koper en OL bestaande rechtsverhouding blijven onverminderd van toepassing, voor zover daarvan in dit document niet specifiek en uitdrukkelijk is afgeweken.

A. Garantietermijn

Op alle led buitenverlichtingsarmaturen van OL geldt een garantie termijn van 5 jaren, m.u.v. schade die voortvloeit uit of verband houdt met de coating. Voor laatst genoemde geldt een garantietermijn van 2 jaar. Voor de garantie geldt te allen tijde dat aantoonbaar voldaan wordt aan de gestelde bedrijfs- en omgevingscondities voor de betreffende armatuur én de onderstaande restricties en voorwaarden. Bij gebreke hiervan vervalt iedere garantie.

B. voorwaarden op de garantie

1. De garantieperiode vangt aan op de factuurdatum.
2. De garantieperiode is gebaseerd op een maximaal aantal branduren van 4.200 uur per jaar.
3. De garantie is geldig voor producten met een maximale omgevingstemperatuur van + 35°C.
4. De garantie is geldig voor maximaal twee schakelingen per etmaal.
5. Goedgekeurde DOV lichtregel installaties, zowel intern als extern van de armatuur, hebben geen invloed op de garantieperiode, mits op kundige wijze gemonteerd en gebruik wordt gemaakt van de daarvoor bedoelde dim mogelijkheden van de driver.
6. De garantieperiode vervalt indien de Koper de driver-instellingen wijzigt, zonder voorafgaand overleg met, en goedkeuring van OL.
7. Bij reparaties aan of vervanging van het product na een gehonoreerde claim, blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
8. De garantie geldt slechts wanneer het product goed gehanteerd, geïnstalleerd en onderhouden wordt.
9. Een geldige claim op de lichtopbrengst wordt slechts gehonoreerd wanneer de vermindering van de lichtopbrengst lager is dan L80F10 (80% van de oorspronkelijk geïnstalleerde lichtopbrengst) tijdens de garantieperiode van de LED's.
10. De koper mag zich voor een garantieclaim niet beroepen op andere informatie of documentatie.

Oktober 2022 Versie 1.5

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

1. Deze garantie geldt slechts voor producten verkocht in Europa. In andere landen kunnen andere voorwaarden gelden.
2. De Producten zijn goed geïnstalleerd door een gekwalificeerde en bevoegde installateur en worden correct bediend conform de geldende instructies.
3. Er dient een administratie van de onderhouds- en werkingshistorie aanwezig te zijn die na een ingediende claim door OL kan worden ingezien.
4. OL heeft na een claim recht op toegang tot de defecte Producten op de locatie. Wanneer het Product of andere onderdelen 'verdacht' worden, heeft OL het recht om specialisten van derden op locatie uit te nodigen ter beoordeling van de verlichtingssystemen.
5. De Producten zijn rechtstreeks van OL gekocht.
6. Er is een bewijs van aankoop van de Producten beschikbaar en ter inzage voor OL.
7. Arbeidskosten voor de (de)-installatie van de Producten evenals gevolgschade worden niet onder de garantie gedekt.

1. Bepaalde garantie

OL garandeert dat elk geleverd Product vrij is van gebreken in materialen en werking. Wanneer een Product niet conform deze garantie werkt, dan zorgt OL voor een gratis vervangend exemplaar van het gebrekkige Product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de voorwaarden van de bepaalde garantie die hieronder omschreven staan.

2. Voorwaarden

1. De garantie van OL wordt alleen verleend aan de primaire koper. Wanneer een Product dat onder deze garantie valt door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en OL na onderzoek vaststelt dat het Product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal OL het Product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Voor alle duidelijkheid: 'het Product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' omvat geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
2. Wanneer OL ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat het niet meer gemaakt wordt of niet voorhanden is, mag OL de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
3. Deze bepaalde garantie geldt uitsluitend wanneer het Product naar behoren bekabeld en geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, toepassingsrichtsnoeren, IEC-normen of ander met de Producten meegeleverd document. Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper OL hiervan schriftelijk in kennis stellen.

Oktober 2022 Versie 1.5

4. OL zal de technische oplossing van problemen faciliteren. Door OL verkochte producten van derden worden niet door deze garantie gedekt, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
5. Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de betreffende regio('s).
6. Deze garantie geldt niet wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het Product die niet schriftelijk door OL geautoriseerd zijn. OL behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen.
7. Indien dit wordt verzocht door OL worden niet-conforme of gebrekkige Producten eigendom van OL zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantie periodes gelden slechts wanneer OL toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de klacht te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan OL, waarbij in elk geval de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

1. Bijzonderheden over de gebrekkige Producten; voor Systemegaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten.
2. Installatie- en factuurdatum.
3. Gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datum waarop gebrek zich manifesteerde.
4. Toepassingen, aantal branduren en schakelcycli.
5. in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt OL de vervoerskosten voor haar rekening. OL kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

Oktober 2022 Versie 1.5

4. Geen impliciete of andere garanties

1. De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die OL met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
2. Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van OL jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die OL aan de Klant heeft geleverd, ongeacht of de vordering tot vergoeding van schade gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer OL op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

1. Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet-/winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit en die verder bepaald wordt door de beperkingen en voorwaarden van het betreffende garantiebeleid en de onderhoudsvoorwaarden.
2. Op verzoek moet aan OL toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
3. OL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en die welke door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) worden gedefinieerd.
4. Voor producten van derden die als secundair product geleverd kunnen zijn gelden de garanties zoals afgegeven door de oorspronkelijke fabrikant of leverancier van dit product. Deze garantiebepalingen zullen, indien een claim hierop van toepassing is, verstrekt worden, voor zover deze aanwezig of opvraagbaar zijn.